

**AUTOMOBILE CLUB ALESSANDRIA**  
**PIANI E PROGETTI AC PER L'ANNO 2020**

Il Piano generale delle attività e dei progetti per l'Automobile Club Alessandria riferito all'anno 2020, proposto all'approvazione degli Organi dell'Ente, definisce gli obiettivi generali, i piani ed i programmi di attività dell'Ente. Esso è stato redatto in conformità alle disposizioni dell'articolo 12 del Regolamento di Amministrazione e Contabilità e tenendo conto delle indicazioni dell'articolo 4 del Regolamento di Organizzazione dell'Ente. Entrambi i Regolamenti citati sono stati deliberati dal Consiglio Direttivo dell'Automobile Club Alessandria. Inoltre, il Piano è redatto in conformità al Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) delineato per la Federazione Aci. Come noto, infatti, già dall'anno 2013, con delibera Civit 11/2013, è stato previsto che la Federazione Aci rediga un piano di performance comune, articolato per progetti e per unità, in virtù dello stretto legame sinergico che unisce le varie componenti della Federazione. Il SMVP è stato adottato dal Comitato Esecutivo Aci, nella sua formulazione definitiva ed attualmente in vigore, in data 20 febbraio 2019 e tiene conto degli specifici ambiti di autonomia e di adeguamento riconosciuti, per legge, sia all'Aci che agli AA.CC. ai fini del recepimento delle disposizioni del D. Lgs. 150/2009, in ragione delle peculiarità proprie quali Enti Pubblici a base associativa non gravanti sulla finanza pubblica (art. 2, comma 2 bis del D.L. 101/2013, convertito con modificazioni nella legge 125/2013). Il SMVP tiene altresì conto delle Linee Guida n. 2/2017 per il sistema di Misurazione e Valutazione della performance emanate dal Dipartimento della Funzione Pubblica. Tale SMVP è stato recepito dal Consiglio Direttivo dell'Ente nella seduta del 5 aprile 2019 con delibera 5/2019 con la quale Automobile Club Alessandria ha statuito di aderire al suddetto SMVP e confermato la conseguente adesione all'OIV di Federazione costituito presso l'Aci ai fini degli adempimenti ad esso demandati.

La redazione del presente documento, dunque, rappresenta uno snodo fondamentale del sistema delle attività poste in essere dall'Ente e della misurazione delle stesse. A tal fine, il piano tiene conto degli indirizzi strategici adottati dalla federazione al fine di garantire coerenza tra l'attività dell'Ente e la più generale programmazione ed evoluzione strategica posta in essere da Aci. Inoltre, il Piano stesso si interseca con le attività di programmazione economico-finanziaria dell'Ente come recepite dal Budget Annuale al fine di dare coerenza e sistematicità all'intera attività di programmazione. Infine, i Piani e Progetti Ac hanno una prospettiva triennale, coerentemente al SMVP, ed integrano ed arricchiscono, se necessario, le iniziative dell'Aci, tenuto conto delle esigenze e delle specificità dell'organizzazione, degli stakeholders e dell'utenza di riferimento.

Presupposto fondamentale per il corretto funzionamento del sistema è la redazione di piani di attività e progetti che siano concretamente realizzabili da un punto di vista organizzativo e gestionale. Il processo di elaborazione tiene, quindi, conto delle situazioni oggettive dell'Ente e delle strutture deputate alla realizzazione degli obiettivi prefissati. Questo punto evidenzia una prima grande criticità legata alla

dimensione effettiva dell'Automobile Club Alessandria. Le dinamiche registrate nel corso degli ultimi anni hanno comportato, infatti, una netta riduzione degli organici e delle strutture dell'Ente, in ottemperanza anche alle disposizioni di legge che impongono una necessaria ricerca di equilibrio economico patrimoniale. Ciò ha comportato, tra l'altro, la definizione di una struttura organizzativa idonea a garantire un adeguato livello di servizio al pubblico sui molteplici fronti che interessano l'attività istituzionale degli Automobile Club. Ma, al contempo, inidonea ad elaborare sovrastrutture che tengano conto e diano rilievo documentale alle attività realizzate e messe in campo. In estrema sintesi, la totalità delle risorse è concentrata sulla fase di realizzazione effettiva dei servizi prestati ai Soci, all'utenza in generale, alle Pubbliche Amministrazioni ed agli stakeholders. E non può essere distratta da questa primaria attività di produzione. L'attività di pianificazione di progetti ulteriori rispetto a quelli assegnati dalla Federazione Aci ed ai servizi che l'Ente è chiamato a rendere, per Statuto e mission, nei confronti dei Soci e degli automobilisti in genere, richiederebbe interventi incrementali dell'organico e di modifica della struttura organizzativa. Interventi che, al momento, non sono preventivati.

Infine, occorre anche sottolineare che il processo di pianificazione non può prescindere dal rispetto dei principi e delle regole statuite nel Regolamento per la razionalizzazione ed il contenimento della spesa (adottato dall'Ente anche con riferimento al triennio 2017-2019 e che sarà rimodulato per il triennio successivo). Tale elemento rappresenta un ulteriore vincolo nella redazione del documento di pianificazione e programmazione delle attività e di progetti Ac.

Entrando nel dettaglio dei servizi che sono sottoposti all'approvazione del Consiglio Direttivo dell'Ente per l'anno 2020, e tenuto conto di quanto su accennato, di seguito vengono elencate le principali aree di attività sulle quali verrà concentrata l'attenzione e la tensione della struttura.

In primis, occorre rilevare come la parte preponderante delle attività poste in essere sarà concretamente realizzata per il tramite della società di servizi denominata Aci Servizi Alessandria S.r.l. che gestisce, per conto dell'Ente, numerose attività ed alcune delegazioni. A tal proposito, e per inciso, sottolineo che l'Ente ha sottoposto ad analisi la struttura della società e la stessa è risultata congrua rispetto ai parametri fissati dalla riforma Madia (Decreto Legislativo 175/2016). Per tale motivo è stata quindi adottata apposita delibera di ricognizione e mantenimento della partecipazione societaria in occasione del Consiglio Direttivo del 28 settembre 2017. Inoltre l'Ente ha provveduto alla presentazione dell'istanza di iscrizione della società presso l'Albo delle società in house istituito presso l'Anac a seguito dell'entrata in vigore del D.Lgs. 50/2016 e tale istanza è stata definita con esito positivo.

Quindi, per il tramite della società di servizi, titolare delle licenze di abilitazione all'attività di consulenza, nel corso dell'anno 2020 continuerà ad essere svolto il servizio di assistenza automobilistica nelle delegazioni di sede, di Valenza e di Alessandria zona industriale D3. I ricavi determinati dall'assistenza

automobilistica sono stimati invariati anche per l'anno 2020, salvo l'impatto, ancora da valutare, del passaggio al documento unico. Su questo aspetto, infatti, sarà concentrata l'attività dell'Ente per l'intero anno. L'adozione delle procedure di gestione del documento unico rappresenta uno snodo fondamentale per l'attività dell'Ac Alessandria e tutte le strutture saranno chiamate a garantire il regolare passaggio all'adozione delle nuove procedure telematiche, sia per le delegazioni gestite per il tramite della società in house, sia per indirizzare e coordinare le attività delle delegazioni indirette, coadiuvandole per quanto di competenza nella realizzazione delle fasi operative di messa in opera del nuovo sistema di presentazione delle pratiche amministrative di registrazione dei veicoli. Tenuto conto dell'importanza delle modifiche operative, strutturali, organizzative ed infrastrutturali necessarie, è agevole ritenere che questa attività assorbirà gran parte delle energie e delle risorse stanziare dall'Ente per l'anno 2020.

L'Ente, infatti, per il tramite della suddetta società, che si occupa operativamente dell'erogazione materiale del servizio, lavora circa 16.000 pratiche di assistenza automobilistica. Parimenti, per quanto concerne l'attività di riscossione tasse automobilistiche, le delegazioni gestite per il tramite della società di servizi hanno svolto negli ultimi esercizi circa 40.000 operazioni annue. A questo devono essere sommate le circa 15.000 pratiche lavorate dal resto delle delegazioni dell'Ente, oltre le circa 35.000 riscossioni. Entrambe le attività, cruciali per l'equilibrio economico e finanziario dell'Ente e per la prestazione di servizi qualificati all'utenza automobilistica, saranno attentamente monitorate nel corso dell'anno 2020 e, per quanto possibile, potenziate in modo da poter incontrare il maggior gradimento da parte del pubblico.

Per quanto concerne l'attività istituzionale, l'Ente proseguirà nella gestione e cura del parco associativo. L'attività associativa sarà curata direttamente e per il tramite della rete di delegazione dell'Ente. Nel rispetto degli obiettivi assegnati dalla Federazione, l'Ente monitorerà la proposizione e gestione delle tessere associative. Inoltre, ulteriore aspetto positivo su cui insisterà l'azione dell'Ente è il consolidamento del portafoglio COL, che vanta un considerevole numero di contratti in rapporto al totale delle tessere. Su tale fronte, tenuto conto di quanto realizzato nel corso del corrente anno, in virtù dei contenuti della campagna associativa e della scontistica dedicata, l'Ente procederà a divulgare e promuovere l'attività di fidelizzazione del parco associativo sia direttamente che per il tramite della rete di delegazioni.

Sul fronte sportivo, proseguirà l'azione di rilascio e rinnovo delle licenze sportive e delle relative tessere associative. Oltre che, per il tramite dei delegati sportivi, la cura e realizzazione di corsi di prima licenza e di iniziative volte a divulgare una corretta e sana pratica della attività sportiva motoristica.

Parimenti, l'Ente proseguirà nella promozione e cura dell'attività di Invita Revisione che ha registrato un generale gradimento ad parte dei cittadini e dei centri di revisione abilitati, nonostante i centri

sottoscrittori del contratto siano ancora una piccola minoranza. Al fine di incentivare il servizio verrà quindi organizzato un nuovo ciclo di presentazione dell'attività rivolto agli operatori specializzati.

Analogamente, e sempre per il tramite della società, verrà presidiato il fronte di vendita carburanti attraverso la gestione dei due impianti di distribuzione il cui decreto autorizzativo è in capo all'Ente. Gli impianti, recentemente ammodernati, continueranno ad essere oggetto di interventi migliorativi con l'obiettivo di contrastare la forte concorrenza di prezzo esercitata dalla rete distributiva, in particolare quella legata alla grande distribuzione commerciale ed al fenomeno degli impianti no logo.

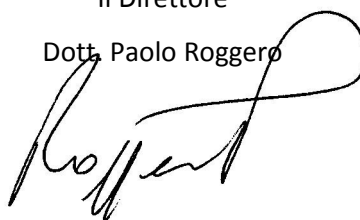
Infine, l'Ente continuerà l'azione di promozione e diffusione della sicurezza stradale con le iniziative formative destinate a bambini ed adulti nell'ambito della programmazione prevista dall'Ufficio Mobilità e Sicurezza dell'Acì. Nel corso dell'anno 2019, i canali ed i contatti stabiliti hanno consentito l'erogazione di un numero molto elevato di corsi e riscosso un generale e diffuso gradimento. Ciò anche grazie all'attività svolta dalla federazione (soprattutto mediante il portale Edustrada) che ha consentito alle scuole ed agli istituti di formazione di creare un filo diretto con le strutture locali della Federazione Acì.

Il programma di Piani e Progetti Ac è quindi concentrato sulle aree tematiche sopra indicate, integrandole, ovviamente, sulla base dei piani e delle attività assegnati dalla Federazione nell'ambito della programmazione generale. Non sono presenti progetti locali per l'anno in corso in virtù delle ragioni sopra esposte. Per il complesso di motivi sopra elencati, tutte le risorse saranno orientate al perseguimento degli obiettivi stabiliti a livello di Federazione, per la cui quantificazione di dettaglio si resta in attesa di apposita comunicazione a seguito dell'approvazione dei progetti di Federazione da parte degli Organi centrali competenti.

Alessandria, 1 ottobre 2019

Il Direttore

Dott. Paolo Roggero

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Roggero', written in a cursive style with a large loop at the end.